

Caliber Scan®

Resultado da avaliação

Empresa: Diagnósticos da América

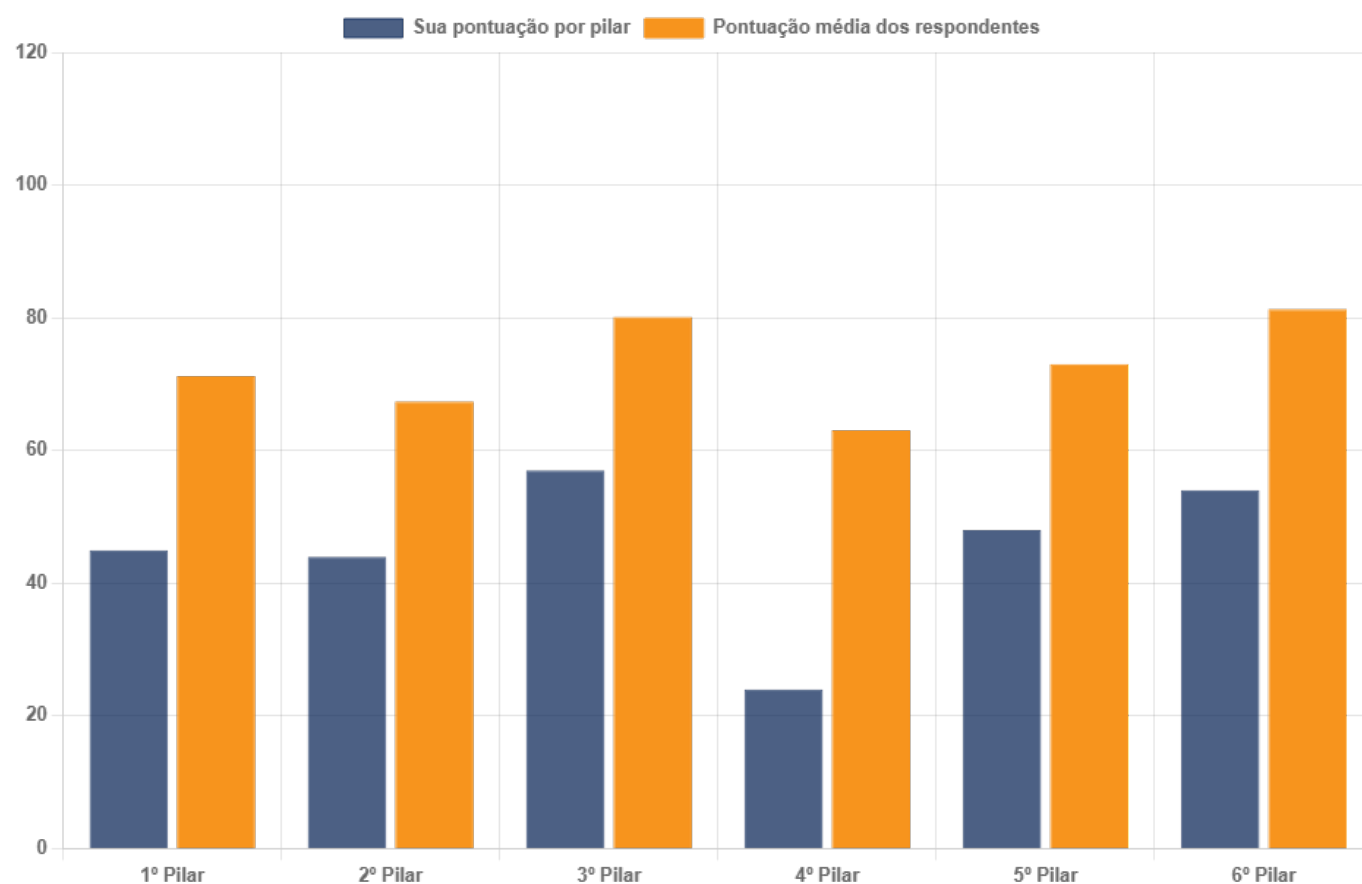
Nome: Cintia Kogeyama | **E-mail:** cintia.kogeyama@dasa.com.br

O Caliber Scan® é uma solução desenvolvida pela Caliber Brasil para avaliação da maturidade da gestão da reputação corporativa contendo perguntas que, somadas em cada pilar, podem variar **de 0 a 120 pontos**.

Para cada pilar analisado, dependendo da faixa de pontos obtida, a partir da nossa experiência consultiva e do uso combinado da Inteligência Artificial, nós construímos um breve conjunto de recomendações para o avanço da temática da reputação dentro da organização.

Agora vamos à análise da faixa de pontuação da sua organização dentro de cada pilar formador da reputação.

Gráfico



1º Pilar: Gestão e Cultura - Total: 45 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: De 41 a 80 Pontos

A pontuação obtida no pilar **Gestão, cultura e valores da organização** revela que sua empresa já possui avanços na integração da cultura, propósito e valores à gestão da reputação, mas há oportunidades para fortalecer ainda mais essa base.

Para melhorar o desempenho da organização:

- 1) Promova ações consistentes que conectem os colaboradores aos objetivos estratégicos da organização, incentivando uma atuação mais colaborativa e orientada.
- 2) Crie momentos de diálogo e de interação.
- 3) Reforce os valores organizacionais por meio de iniciativas internas e externas, como campanhas de engajamento e reconhecimento de boas práticas.
- 4) De forma conjunta com os colaboradores, estabeleça indicadores claros de reputação e compartilhe os resultados regularmente com sua equipe para aumentar a conscientização e o comprometimento.
- 5) Realize encontros periódicos para a troca das melhores práticas dos diversos setores da organização.

2º Pilar: Colaboração com os stakeholders - Total: 44 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: De 41 a 80 Pontos

Sua pontuação no pilar **Sinergia e colaboração com os stakeholders** demonstra que a empresa já reconhece a importância da constante comunicação e colaboração com os *stakeholders*, mas ainda há espaço para fortalecer esse aspecto.

Para fortalecer o vínculo da organização com seus públicos estratégicos:

- 1) Invista no entendimento e intensifique o monitoramento das percepções e expectativas dos *stakeholders* com estudos regulares e mapeamento contínuo.
- 2) Adote práticas consistentes de escuta ativa e garanta que os *feedbacks* sejam transformados em melhorias tangíveis, e depois não esqueça de comunicar os progressos.
- 3) Crie fóruns de diálogo para reforçar a transparência e fortalecer parcerias, demonstrando o compromisso da empresa em construir uma reputação sólida por meio de colaboração mútua.
- 4) Construa ações de reconhecimento interno dos colaboradores e áreas com maior nível de engajamento no tema.
- 5) Associe essas ações de escuta e engajamento e política ESG da organização e também ao planejamento de comunicação da organização com seus públicos estratégicos.

3º Pilar: Processos Sustentáveis - Total: 57 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: De 41 a 80 Pontos

Seu resultado no pilar **Processos ágeis e sustentáveis** indica que sua empresa demonstra avanços na adoção de práticas ágeis e sustentáveis, mas ainda pode fortalecer sua relevância nesta jornada.

Incrementar ainda mais a performance da organização:

- 1) Invista em inovações que promovam ainda mais eficiência na comunicação e atendimentos dos *stakeholders* e no fortalecimento do compromisso ESG da organização.
- 2) Considere integrar indicadores de sustentabilidade à gestão de desempenho e adote soluções tecnológicas que otimizem processos.
- 3) Promova campanhas internas de conscientização e engajamento para garantir que a sustentabilidade seja uma prioridade nos processos e nos indicadores de todas as áreas da organização.
- 4) Reforce sua transparência ao comunicar avanços e desafios, destacando o compromisso contínuo com impactos positivos.
- 5) Construa um plano de comunicação interna demonstrando que uma postura ativa e transparente no trato de dúvidas e reclamações dos *stakeholders*, somada a uma agenda ESG abrangente constroem confiança e reputação.

4º Pilar: Gestão de Dados - Total: 24 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: Até 40 Pontos

Sua pontuação no pilar **Gestão baseada em dados** indica que a gestão *data driven* (orientada por dados) ainda não está plenamente incorporada às práticas da sua empresa.

Para melhorar a performance da organização no uso dos dados para aperfeiçoar a gestão:

- 1) Comece a estruturar um sistema de coleta e análise de dados que permita acompanhar indicadores chave de desempenho (KPIs) relacionados às percepções dos diferentes públicos estratégicos da empresa.
- 2) Invista em capacitação para sua equipe desenvolver habilidades analíticas e compreender o uso de plataformas digitais para suporte à tomada de decisão.
- 3) Priorize a implementação de ferramentas tecnológicas que automatizem processos e garantam acesso a informações em tempo real.
- 4) Desenvolver uma cultura orientada por dados é fundamental para decisões mais estratégicas e eficazes.
- 5) Inicie a divulgação de um conjunto de indicadores vitais a organização como forma de

aculturamento e de engajamento dos colaboradres com o tema.



5º Pilar: Comunicação Assertiva - Total: 48 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: De 41 a 80 Pontos

Sua pontuação no pilar **Comunicação assertiva** demonstra avanços na estratégia de comunicação, mas ainda há oportunidades para fortalecê-la e se tornar mais relevante.

Para incrementar ainda mais a performance da organização no pilar de Comunicação:

- 1) Refine sua estratégia de comunicação, garantindo que todos os *stakeholders* recebam informações relevantes, claras e alinhadas aos objetivos da organização.
- 2) Intensifique a transparência em temas críticos e promova iniciativas que reforcem o diálogo, como eventos interativos ou conteúdos educativos.
- 3) Acompanhe métricas de engajamento e percepção para ajustar sua abordagem e fortalecer a confiança na comunicação institucional.
- 4) Essas ações ajudam a consolidar uma imagem de organização bem direcionada e confiável.
- 5) Regularmente realize *benchmarkings* com outras organizações para compreender seus desafios, erros e acertos.

6º Pilar: Mitigação dos Riscos - Total: 54 pontos

Recomendações para os resultados na faixa: De 41 a 80 Pontos

Sua pontuação no pilar **Mitigação dos riscos reputacionais** revela que a empresa já realiza esforços para mapear e construir estratégias para mitigar potenciais riscos reputacionais, mas ainda pode fortalecer suas práticas tornando um processo regular dentro da organização.

Para melhorar ainda mais o desempenho da organização neste pilar:

- 1) Amplie a abrangência e a periodicidade do mapeamento de riscos, envolvendo diferentes áreas da organização no processo.
- 2) Refine sua matriz de riscos, atualizando-a com base em cenários emergentes e aprendizados prévios.
- 3) Realize simulações regulares de crises para testar a eficácia dos planos de resposta.
- 4) Além disso, invista em tecnologia para monitoramento proativo, antecipando ameaças e reforçando a proteção da reputação da empresa.
- 5) Invista em campanhas de conscientização interna e externa.

Agradecemos a sua participação no Caliber Scan®

Nossa solução para autoavaliação da maturidade da gestão da reputação corporativa, a partir dos seis pilares de formação da reputação corporativa, de acordo com a metodologia Caliber.

Ao construirmos este diagnóstico, tivemos como principal objetivo oferecer uma oportunidade de comparação entre o estágio atual da sua organização (processos, cultura e gestão) e as melhores práticas de mercado, sob a perspectiva da reputação corporativa.

Esperamos que todo este processo de autoavaliação tenha sido útil e que traga *insights* e argumentos para o avanço da reputação dentro da sua empresa.

Caso seja do seu interesse conhecer mais sobre a Caliber, acesse <https://linktr.ee/caliberbrasil2024> ou www.groupcaliber.com.br

Seguimos à disposição.

